

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| UCAPAN TERIMA KASIH..... | ii |
| ABSTRAK..... | iv |
| ABSTRACT | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 13 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 13 |
| 1.4 Manfaat Penelitian..... | 14 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | |
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 15 |
| 2.1.1 Konsep Desain Pekerjaan | 16 |
| 2.1.1.1 Definisi Desain Pekerjaan | 16 |
| 2.1.1.2 Alternatif Pendekatan dalam Desain Pekerjaan | 17 |
| 2.1.1.2.1 Pengayaan Kerja (<i>Job Enrichment</i>) | 17 |
| 2.1.1.2.2 Manajemen Ilmiah atau Pekerjaan Teknik (<i>Job Engineering</i>) | 18 |
| 2.1.1.2.3 <i>Quality of Work-Life (QWL)</i> | 19 |
| 2.1.1.2.4 <i>Social Information Process Approach (SIPA)</i> | 20 |

Resna Ulfah, 2019

PENGARUH DESAIN PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR CABANG PUSAT BANDUNG

universitas pendidikan indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

| | |
|---|----|
| 2.1.1.2.5 Model Karakteristik Pekerjaan (Job Characteristics Model) Hackman-Oldham | 21 |
| 2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja | 23 |
| 2.1.2.1 Definisi Kepuasan Kerja | 24 |
| 2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja | 25 |
| 2.1.2.2.1 <i>The Facet Model</i> | 26 |
| 2.1.2.2.2 Teori <i>Herzberg's Motivator-Hygiene</i> | 27 |
| 2.1.2.2.3 <i>The Discrepancy Model</i> | 29 |
| 2.1.2.2.4 Teori <i>Steady-State</i> | 29 |
| 2.1.2.3 Dimensi Kepuasan Kerja..... | 30 |
| 2.1.2.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja..... | 31 |
| 2.1.2.5 Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja Karyawan di Tempat Kerja | 36 |
| 2.1.3 Konsep Kinerja Karyawan..... | 38 |
| 2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan..... | 38 |
| 2.1.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan | 39 |
| 2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan..... | 40 |
| 2.1.3.4 Penilaian Kinerja Karyawan..... | 41 |
| 2.1.3.5 Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan | 42 |
| 2.1.3.6 Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan | 43 |
| 2.1.4 Pengaruh Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja | 44 |
| 2.1.5 Pengaruh Desain Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan | 45 |
| 2.1.6 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 46 |
| 2.1.7 Pengaruh Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan | 47 |
| 2.1.8 Orisinalitas Penelitian..... | 48 |

| | |
|-----------------------------|----|
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 59 |
| 2.4 Hipotesis | 66 |

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| 3.1 Objek Penelitian | 68 |
| 3.2 Metode Penelitian..... | 70 |
| 3.2.1 Desain Penelitian..... | 71 |
| 3.2.2 Populasi | 73 |
| 3.2.3 Sampel | 73 |
| 3.2.4 Teknik Sampling | 74 |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel | 74 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 80 |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data | 81 |
| 3.6 Prosedur Pengolahan Data..... | 82 |
| 3.7 Uji Instrumen | 84 |
| 3.7.1 Uji Validitas | 84 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas | 86 |
| 3.8 Teknik Analisis Data..... | 87 |
| 3.8.1 Analisis Data Deskriptif | 89 |
| 3.8.2 Analisis Data Verifikatif dengan <i>Partial Least Square</i> (PLS)..... | 89 |
| 3.8.2.1 <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 89 |
| 3.8.2.2 Asumsi <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 90 |
| 3.8.2.3 Model <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 90 |
| 3.8.2.4 Tahapan Menganalisa Data Menggunakan <i>Partial Least Square</i> (PLS) | 91 |

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

| | |
|----------------------------|----|
| 4.1 Hasil Penelitian | 96 |
|----------------------------|----|

Resna Ulfah, 2019

PENGARUH DESAIN PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR CABANG PUSAT BANDUNG

universitas pendidikan indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

| | | |
|---------|--|-----|
| 4.1.1 | Deskripsi Karakteristik Responden | 96 |
| 4.1.2 | Deskripsi Variabel Penelitian | 100 |
| 4.1.2.1 | Deskripsi Variabel Desain Pekerjaan (X) | 101 |
| 4.1.2.2 | Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)..... | 103 |
| 4.1.2.3 | Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Z) | 105 |
| 4.1.3 | Analisis Data | 107 |
| 4.1.3.1 | Evaluasi <i>Measurement Model</i> atau Outer Model . | 110 |
| 4.1.3.2 | Uji Validitas Konstruk | 110 |
| 4.1.3.3 | Uji Reliabilitas | 110 |
| 4.1.3.4 | Evaluasi <i>Structural Model</i> atau <i>Inner Model</i> | 117 |
| 4.1.4 | Pengujian Hipotesis | 119 |
| 4.1.4.1 | <i>Direct Effect</i> | 119 |
| 4.1.4.2 | <i>Indirect Effect</i> | 121 |
| 4.1.4.3 | <i>Total Effect</i> | 121 |
| 4.2 | Pembahasan | 126 |
| 4.2.1 | Gambaran Umum Strategi Desain Pekerjaan, Tingkat Kepuasan Kerja, dan Tingkat Kinerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Pusat Bandung | 126 |
| 4.2.2 | Pengaruh Strategi Desain Pekerjaan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Pusat Bandung..... | 128 |
| 4.2.3 | Pengaruh Strategi Desain Pekerjaan Terhadap Tingkat Kinerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Pusat Bandung | 133 |
| 4.2.4 | Pengaruh Tingkat Kepuasan Kerja Terhadap Tingkat Kinerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Pusat Bandung | 136 |

| | |
|--|------------|
| 4.2.5 Pengaruh Strategi Desain Pekerjaan Terhadap Tingkat Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Tingkat Kinerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Pusat Bandung | 139 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 144 |
| 5.2 Rekomendasi | 145 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 146 |
| LAMPIRAN..... | 152 |

DAFTAR TABEL

| No | Judul Tabel | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1.1 | Skala Kepuasan Kerja Karyawan pada 10 Bidang Pekerjaan di Indonesia | 3 |
| 1.2 | Gambaran Penilaian Kinerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Pusat Bandung | 6 |
| 1.3 | Standar Nilai Kinerja Karyawan PT. Jalur Nugraha Ekakurir | 7 |
| 1.4 | Faktor Kepuasan Kerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Pusat Bandung | 10 |
| 2.1 | Aspek Pekerjaan yang Menentukan Kepuasan Kerja (<i>The Facet Model</i>)..... | 26 |
| 2.2 | Hasil Penelitian Terdahulu..... | 49 |
| 3.1 | Operasionalisasi Variabel..... | 75 |
| 3.2 | Hasil Uji Validitas | 85 |
| 3.3 | Hasil Uji Reliabilitas dengan Metode <i>Cornbach's Alpha</i> | 87 |
| 3.4 | Skor Alternatif Jawaban | 88 |
| 4.1 | Karakteristik Responden Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Pusat Bandung | 96 |
| 4.2 | Kriteria Interpretasi Skor | 101 |
| 4.3 | Perhitungan Skor untuk Setiap Indikator Variabel Desain Pekerjaan | 101 |

Resna Ulfah, 2019

PENGARUH DESAIN PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR CABANG PUSAT BANDUNG

universitas pendidikan indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

| | | |
|------|--|-----|
| 4.4 | Perhitungan Skor untuk Setiap Indikator Variabel Kepuasan Kerja | 103 |
| 4.5 | Perhitungan Skor untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Karyawan ... | 105 |
| 4.6 | Penentuan Simbol Indikator | 107 |
| 4.7 | Hasil Uji <i>Loading Factor</i> Pengaruh Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Pusat Bandung | 111 |
| 4.8 | <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)..... | 114 |
| 4.9 | Kriteria <i>Fornell-Larcker</i> | 114 |
| 4.10 | Hasil <i>Cross-Loadings</i> | 115 |
| 4.11 | <i>Cornbach's Alpha</i> | 117 |
| 4.12 | <i>Construct Composite Reliability</i> | 117 |
| 4.13 | Nilai <i>R Square</i> dan <i>R Square Adjust</i> | 118 |
| 4.14 | <i>Direct Effect</i> Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Pusat Bandung..... | 120 |
| 4.15 | <i>Indirect Effect</i> Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Pusat Bandung..... | 121 |
| 4.16 | <i>Total Effect</i> Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Pusat Bandung..... | 122 |
| 4.17 | Hasil Rekapitulasi Pengujian Hipotesis..... | 123 |

DAFTAR GAMBAR

| No | Judul Gambar | Halaman |
|-----|--|---------|
| 1.1 | Jumlah Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Pusat Bandung | 5 |
| 1.2 | Rekapitulasi Hasil Ketercapaian Target Kehadiran, Kedisiplinan, dan Ketelitian Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Pusat Bandung | 8 |
| 2.1 | <i>Individual Behavior Framework</i> | 16 |
| 2.2 | Model Karakteristik Pekerjaan (<i>Job Characteristics Model</i>)..... | 22 |
| 2.3 | Perbedaan Pandangan Kepuasan Kerja Tradisional dan Teori <i>Herzberg's Motivator-Hygiene</i> | 28 |
| 2.4 | Gambaran Teori Kepuasan Kerja <i>Steady-State</i> | 30 |
| 2.5 | Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja..... | 34 |
| 2.6 | Kerangka Pemikiran: Pengaruh Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan | 65 |
| 2.7 | Paradigma Penelitian | 66 |
| 3.1 | Desain Penelitian | 72 |

Resna Ulfah, 2019

PENGARUH DESAIN PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR CABANG PUSAT BANDUNG

universitas pendidikan indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

| | | |
|-----|--|-----|
| 3.2 | Model Struktural (<i>Inner Model</i>)..... | 91 |
| 3.3 | Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)..... | 92 |
| 4.1 | Diagram Jenis Kelamin Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Pusat Bandung | 97 |
| 4.2 | Diagram Usia Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Pusat Bandung | 98 |
| 4.3 | Diagram Lama Bekerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Pusat Bandung | 99 |
| 4.4 | Diagram Tingkat Pendidikan Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Pusat Bandung | 100 |
| 4.5 | Kontinum Variabel Desain Pekerjaan | 103 |
| 4.6 | Kontinum Variabel Kepuasan Kerja | 105 |
| 4.7 | Kontinum Variabel Kinerja Karyawan | 107 |
| 4.8 | Diagram Jalur Uji <i>Loadings Factor</i> Pengaruh Desain Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja dan Dampaknya pada Kinerja Karyawan Departemen Operasional PT. Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Pusat Bandung..... | 113 |

DAFTAR LAMPIRAN

| No | Judul Lampiran | Halaman |
|------------|---|---------|
| Lampiran 1 | Kuisisioner Penelitian..... | 152 |
| Lampiran 2 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas..... | 158 |

Resna Ulfah, 2019

PENGARUH DESAIN PEKERJAAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN OPERASIONAL PT. JALUR NUGRAHA EKAKURIR CABANG PUSAT BANDUNG

universitas pendidikan indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu